

Утверждаю
 Директор МБОУ СОШ с. Киселёвка
 Р.П. Соколов
 21.02.2022 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ СОШ с. Киселёвка Ульчского муниципального района Хабаровского края
 (наименование организации)
 на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2022	Хусаев Булат Базаржапович, учитель физики		
Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Размещение анкеты для опроса граждан и гиперссылки на неё.	01.03. 2022	Майкова Юлия Сергеевна, учитель информатики		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проведение анкетирования «Выражение мнения гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» Размещение результатов на	15.03.2022	Кухтина Светлана Николаевна, заместитель директора по ВР		

	сайте школы				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
0	0	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Составление ИУП для ребёнка-инвалида (при необходимости)	При необходимости	Барадишириева Будаханда Гындын-жамсоевна, заместитель директора по УР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение анкеты «Удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов»	01.04.2022	Кухтина Светлана Николаевна, заместитель директора по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью, работников организации	Проведение анкеты «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью, работников организации»	01.05.2022	Кухтина Светлана Николаевна, заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкеты «Удовлетворённость в целом условиями оказания образовательных услуг в организации»	01.06.2022	Кухтина Светлана Николаевна, заместитель директора по ВР		

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

** Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством образования и науки Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий)